

Vent'anni di informazione: evoluzione e prospettive del sito e della newsletter

Antonio Lauriola
Medico Veterinario

*Area di Sanità animale e igiene degli alimenti – Settore
Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica RER*

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**

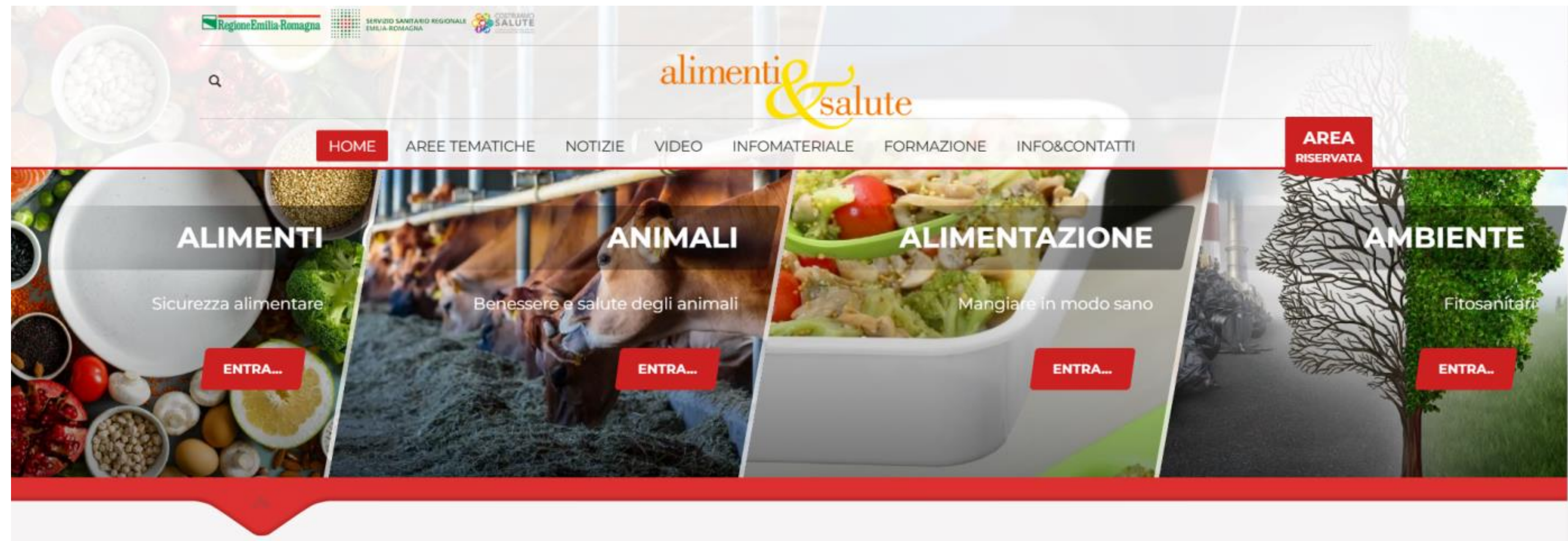


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

 **Regione Emilia-Romagna**

CHE COS'E' ALIMENTI&SALUTE

Obbligo di informazioni



Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione

13 Marzo 2025
Bologna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

- **Sito web istituzionale e tematico** della Regione Emilia Romagna nato nel 2008.
- Primo sito in Drupal è stato inaugurato nel 2012 mentre la newsletter è nata circa 20 anni fa, in sostituzione al fax.
- **Comunicazione e divulgazione** della sicurezza alimentare e della nutrizione
- “Linee guida per il funzionamento ed il miglioramento dell'attività di controllo ufficiale da parte delle autorità competenti in materia di sicurezza degli alimenti e sanità pubblica veterinaria” sancite dall’Accordo Stato Regioni del 7/2/2013, la “**Comunicazione e Informazione**” è descritta nella **parte 9** del Cap.1
- I “Principi generali della comunicazione del rischio” sono descritti nel regolamento (CE) n. 178/2002 (consolidato) all’articolo 8 ter

LA NORMATIVA UTILE

- **Regolamento** (UE) 2019/1381 del 20 giugno 2019 relativo alla trasparenza e alla sostenibilità dell'analisi del rischio dell'Unione nella filiera alimentare... ([Link](#))
- **Linee guida** per il funzionamento e il miglioramento dell'attività di controllo ufficiale... ([Link](#))
- **Regolamento** (UE) 2017/625 del 15 marzo 2017 relativo ai controlli ufficiali e alle altre attività ufficiali effettuati per garantire l'applicazione della legislazione sugli alimenti e sui mangimi, delle norme sulla salute e sul benessere degli animali, sulla sanità delle piante nonché sui prodotti fitosanitari, recante modifica dei regolamenti...

- Il sito Alimenti&Salute vede coinvolte due realtà molto importanti della Regione Emilia-Romagna: la **Sanità** e **l'Agricoltura**
- Il coordinamento scientifico è integrato dai referenti del **Servizio Prevenzione Collettiva** e **Sanità Pubblica, Area Sanità Veterinaria** e **Igiene degli Alimenti e Nutrizione**
- Alimenti&Salute **è un sito con aggiornamenti quotidiani** dove all'interno è possibile trovare una rassegna nazionale, europea, internazionale di notizie, rassegne stampe, normative ma anche dossier programmati semestralmente dal coordinamento della stessa Regione Emilia-Romagna

Perché raccontare il controllo ufficiale?

Per controbilanciare i «**falsi allarmismi**»
senza fine di lucro
e senza interessi di parte

CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO

ACCORDO 7 febbraio 2013

Accordo, ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante: «Linee guida per il funzionamento ed il miglioramento dell'attività di controllo ufficiale da parte del Ministero della salute, delle Regioni e Province autonome e delle AASSLL in materia di sicurezza degli alimenti e sanità; pubblica veterinaria». (Rep. atti n. 46/CSR). (13A02503) ([GU Serie Generale n.73 del 27-03-2013 - Suppl. Ordinario n. 22](#))

Parte 9. Comunicazione e informazione	
Riferimenti cogenti	
	Reg. 882/04 in tutti gli alimenti specificati
9.1	Le autorità competenti si impegnano a svolgere le proprie attività con un livello elevato di trasparenza. A tal fine le informazioni pertinenti in loro possesso sono messe a disposizione del pubblico al più presto. In generale il pubblico ha accesso: a) alle informazioni concernenti le attività di controllo delle autorità competenti e la loro efficacia; b) alle informazioni ai sensi dell'articolo 10 del regolamento (CE) n. 178/2002.
9.2	Fatta salva le pertinenti disposizioni comunitarie e degli Stati membri sull'accesso ai documenti, nel caso in cui vi siano ragionevoli motivi per sospettare che un alimento o mangime possa comportare un rischio per la salute umana o animale, in funzione della natura, della gravità e dell'entità del rischio le autorità pubbliche adottano provvedimenti opportuni per informare i cittadini della natura del rischio per la salute, identificando nel modo più esauriente l'alimento o mangime o il tipo di alimento o i mangimi il rischio che può comportare e le misure adottate o in procinto di essere adottate per prevenire, contenere o eliminare tale rischio.
	Reg. 178/2002 Art. 10

LINEE GUIDA			
		ACC	ACR
Elementi di conformità	Prima fase	Individuazione argomenti, utenti, responsabilità e modalità di gestione. Sistemi informativi di comunicazione esterna verso gli utenti, media e le istituzioni. Sistemi informativi di comunicazione alle AC. Modalità e strumenti di ascolto degli utenti (istituzionali e non) e delle altre parti interessate. Modalità per realizzare la comunicazione interna.	Individuazione argomenti, utenti, responsabilità e modalità di gestione. Sistemi informativi di comunicazione esterna verso gli utenti, media e le istituzioni. Sistemi informativi di comunicazione alle ASL. Modalità e strumenti di ascolto degli utenti, delle ASL e delle altre parti interessate. Modalità per realizzare la comunicazione interna.
	Seconda fase	Strumenti informativi sintetici a disposizione dei cittadini sulle attività erogate dalla Struttura/servizio.	Strumenti informativi sintetici a disposizione dei cittadini sulle attività erogate dalla Struttura/servizio.
Evidenze oggettive	Prima fase	Documentazione: - modalità di comunicazione esterna; - modalità e strumenti per l'ascolto ed il confronto con gli utenti (istituzionali e non) e con le altre parti interessate; - modalità di assunzione delle decisioni e di comunicazione interna (riunioni, verbali, relazioni di gruppi di lavoro, ecc.)	Documentazione: - modalità di comunicazione esterna e ASL; - modalità e strumenti per l'ascolto utenti e ASL e altre parti interessate; - modalità di assunzione delle decisioni e di comunicazione interna (riunioni, verbali, relazioni di gruppi di lavoro, ecc.)
	Seconda fase	Presenza degli strumenti informativi sintetici	Presenza degli strumenti informativi sintetici
		ACL	
Elementi di conformità	Prima fase	Individuazione argomenti, utenti, responsabilità e modalità di gestione. Sistemi informativi di comunicazione esterna verso gli utenti, media e le istituzioni. Modalità e strumenti di ascolto degli utenti (istituzionali e non) e delle altre parti interessate. Modalità per realizzare la comunicazione interna.	Individuazione argomenti, utenti, responsabilità e modalità di gestione. Sistemi informativi di comunicazione esterna verso gli utenti, media e le istituzioni. Modalità e strumenti di ascolto degli utenti (istituzionali e non) e delle altre parti interessate. Modalità per realizzare la comunicazione interna.
	Seconda fase	Strumenti informativi sintetici a disposizione dei cittadini sulle attività erogate dalla Struttura/servizio.	Strumenti informativi sintetici a disposizione dei cittadini sulle attività erogate dalla Struttura/servizio.
Evidenze oggettive	Prima fase	Documentazione: - modalità di comunicazione esterna; - modalità e strumenti per l'ascolto ed il confronto con gli utenti (istituzionali e non) e con le altre parti interessate; - modalità di assunzione delle decisioni e di comunicazione interna (riunioni, verbali, relazioni di gruppi di lavoro, ecc.)	Documentazione: - modalità di comunicazione esterna; - modalità e strumenti per l'ascolto ed il confronto con gli utenti (istituzionali e non) e con le altre parti interessate; - modalità di assunzione delle decisioni e di comunicazione interna (riunioni, verbali, relazioni di gruppi di lavoro, ecc.)
	Seconda fase	Presenza degli strumenti informativi sintetici	Presenza degli strumenti informativi sintetici



Il Sole
24 ORE

HOME | 24+ | CRONACA | ECONOMIA | FINANZA | NORME | POLITICA | SCIENZE | SPORT | TECNOLOGIA

HOT TOPICS:

TECNOLOGIA

Gli italiani hanno fiducia nella scienza? Ecco cosa misura lo State of science index

Luca Tremolada | 7 Giugno 2022



Secondo lo [State of Science Index di 3M](#) la maggior parte degli europei si fida della scienza (88%), ma molti hanno difficoltà a capire quali siano le fonti di informazione scientifica credibili (48%). Questo rappresenta una sfida importante per la comunità scientifica quando si tratta di comunicare temi pressanti, come si è visto nel corso della pandemia. Se guardiamo il dato nostrano, ci accorgiamo che l'88% degli italiani (vs. il 79% degli europei) vuole ricevere da parte degli scienziati maggiori informazioni sul loro lavoro di ricerca e ritiene che se non diamo lo stesso valore alla scienza che diamo a tematiche come le crisi di salute pubblica, i cambiamenti climatici e le divisioni sociali ci possono essere delle conseguenze negative. Qui sotto tre numeri che a noi di Info Data paiono particolarmente significativi

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



Regione Emilia-Romagna

72%

La fiducia nelle notizie scientifiche sui media tradizionali. Si legge nella ricerca: solo il 70% degli europei e il 72% degli italiani si fida dei fatti basati sulla scienza nelle notizie sui media tradizionali.

33%

La fiducia sui social. Questa fiducia scende rispettivamente al 31% e al 33% per le relative notizie scientifiche diffuse sui social media. La ragione principale che il 48% degli intervistati europei e il 52% degli italiani hanno attribuito a questa mancanza di fiducia è la **difficoltà a comprendere quali fonti mediatiche siano credibili.**

66%

Le priorità per gli italiani? Il climate change. Oltre alla pandemia, gli intervistati desiderano che la scienza metta al primo posto la risoluzione di questioni come:

- Gli effetti del cambiamento climatico (61% degli europei e 66% degli italiani)
- La qualità dell'aria (59% degli europei e 65% degli italiani)
- La fornitura di acqua pulita e di servizi igienico-sanitari (53% degli europei e 46% degli italiani)
- La parità di accesso a una sanità di qualità (52% degli europei e 54% degli italiani)

Comunicazione e contenuti: verso una nuova identità editoriale

Marcella Zanellato
Giornalista

*Area di Sanità animale e igiene degli alimenti – Settore
Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica RER*

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



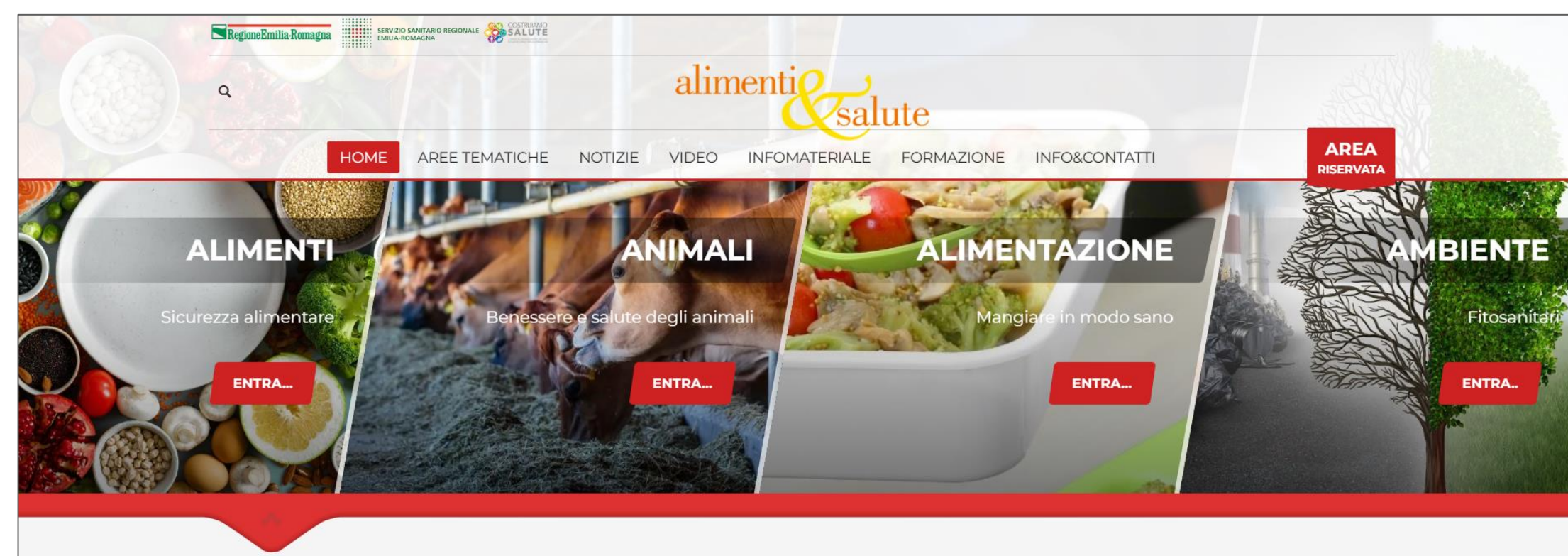
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

 **Regione Emilia-Romagna**

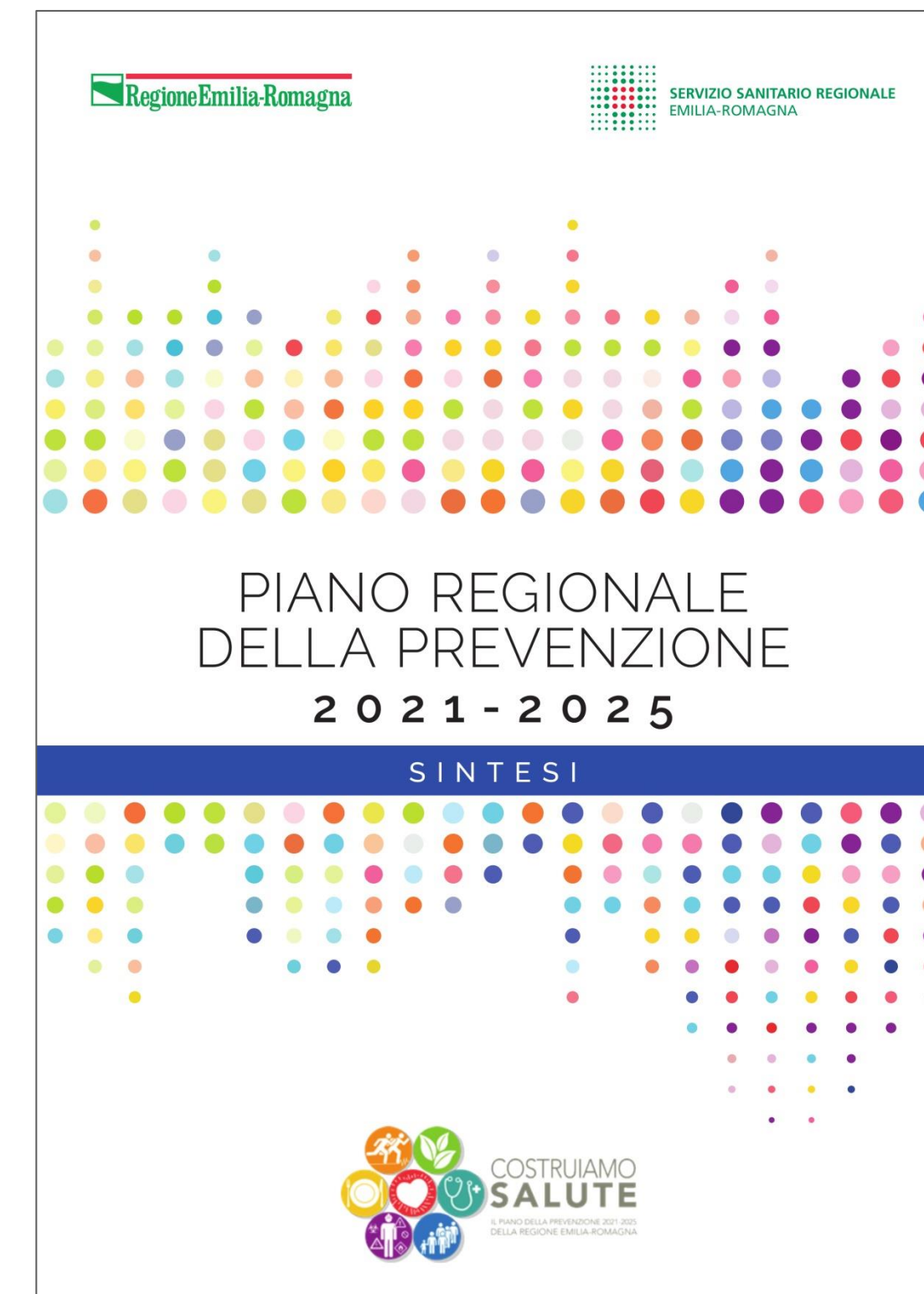
I punti in comune...



regione.emilia-romagna.it



alimenti-salute.it



costruiamosalute.it

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

Il sito tematico Alimenti&Salute (A&S) è in linea
con il Programma di Mandato e con i Piani Regionali della Prevenzione (PRP)
condividendo una visione integrata sui temi quali
prevenzione, sicurezza alimentare, sostenibilità ambientale e promozione della salute

Prevenzione e promozione della salute

Programma di Mandato: pone un forte accento sulla prevenzione sanitaria, promuovendo il benessere dei cittadini e il miglioramento della sanità pubblica

PRP: la prevenzione è il fulcro del piano, con azioni mirate su stili di vita sani, screening oncologici, vaccinazioni e sicurezza alimentare

A&S: il sito si occupa di sensibilizzare su tematiche legate alla sicurezza alimentare e alla prevenzione tramite l'alimentazione

One Health: salute dell'uomo, degli animali e dell'ambiente

Programma di Mandato: parla di sicurezza ambientale, contrasto ai cambiamenti climatici e tutela della biodiversità

PRP: include il programma *One Health* e il progetto *Eco-Health Salute alimenti, animali, ambiente*

A&S: tratta il concetto di sicurezza alimentare in relazione alla salute umana e animale, promuovendo un approccio integrato

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



Sicurezza alimentare e qualità agroalimentare

Programma di Mandato: sostiene le filiere agroalimentari locali e promuove la qualità dei prodotti dell'Emilia-Romagna

PRP: prevede misure per la sicurezza alimentare, la gestione dei rischi chimici e microbiologici negli alimenti

A&S: fornisce informazioni su controlli alimentari, normativa e qualità degli alimenti

Formazione, educazione e comunicazione

Programma di Mandato: promuove la formazione continua e la comunicazione scientifica sui temi di salute e ambiente

PRP: include azioni di educazione alla salute nelle scuole e per la popolazione

A&S: diffonde conoscenza su alimentazione, ambiente e salute attraverso la formazione continua, articoli, newsletter e materiali didattici

Ambiente, clima e salute

Programma di Mandato: pone al centro la sostenibilità ambientale e la riduzione dell'impatto delle attività produttive sulla salute

PRP: include il programma *Ambiente, Clima e Salute*, focalizzato sugli effetti ambientali sulla salute pubblica

A&S: affronta il rapporto tra ambiente e sicurezza alimentare, incluse tematiche legate all'inquinamento e alla contaminazione degli alimenti

AREA PUBBLICA

Rassegna stampa settimanale
e invio della newsletter

Nel 2024 sono state inviate
n. 45 newsletter, ogni settimana sono
state aggiornate le notizie
(fonti istituzionali regionali, nazionali,
europee e internazionali)
inerenti alle quattro aree.
Non vengono utilizzati blog ma
solo testate giornalistiche
registrate in tribunale



Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione

13 Marzo 2025
Bologna



Produzione autonoma di volantini, locandine e brochure

Infografiche



Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione

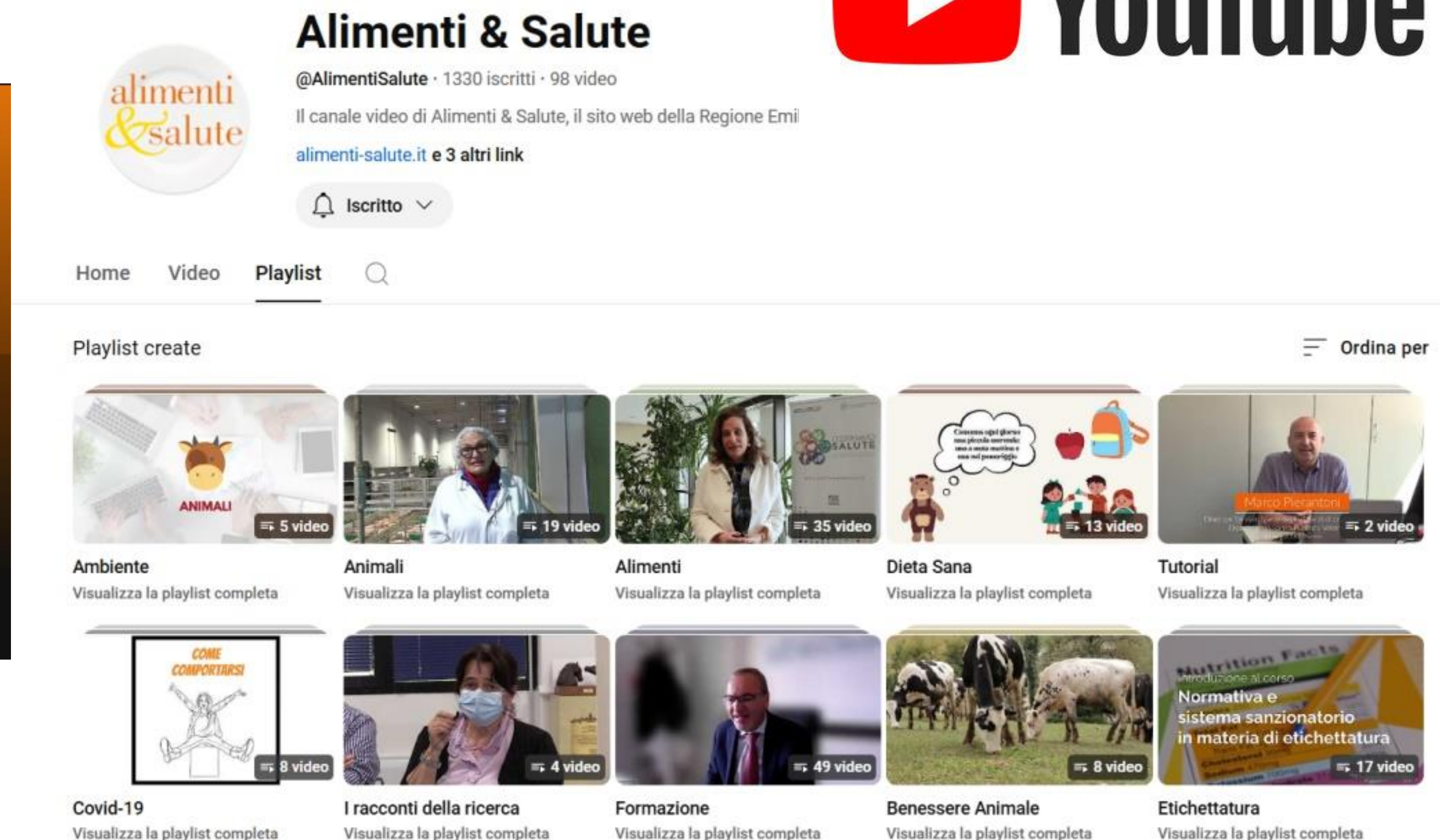
13 Marzo 2025
Bologna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



LE NOSTRE PIATTAFORME



Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione

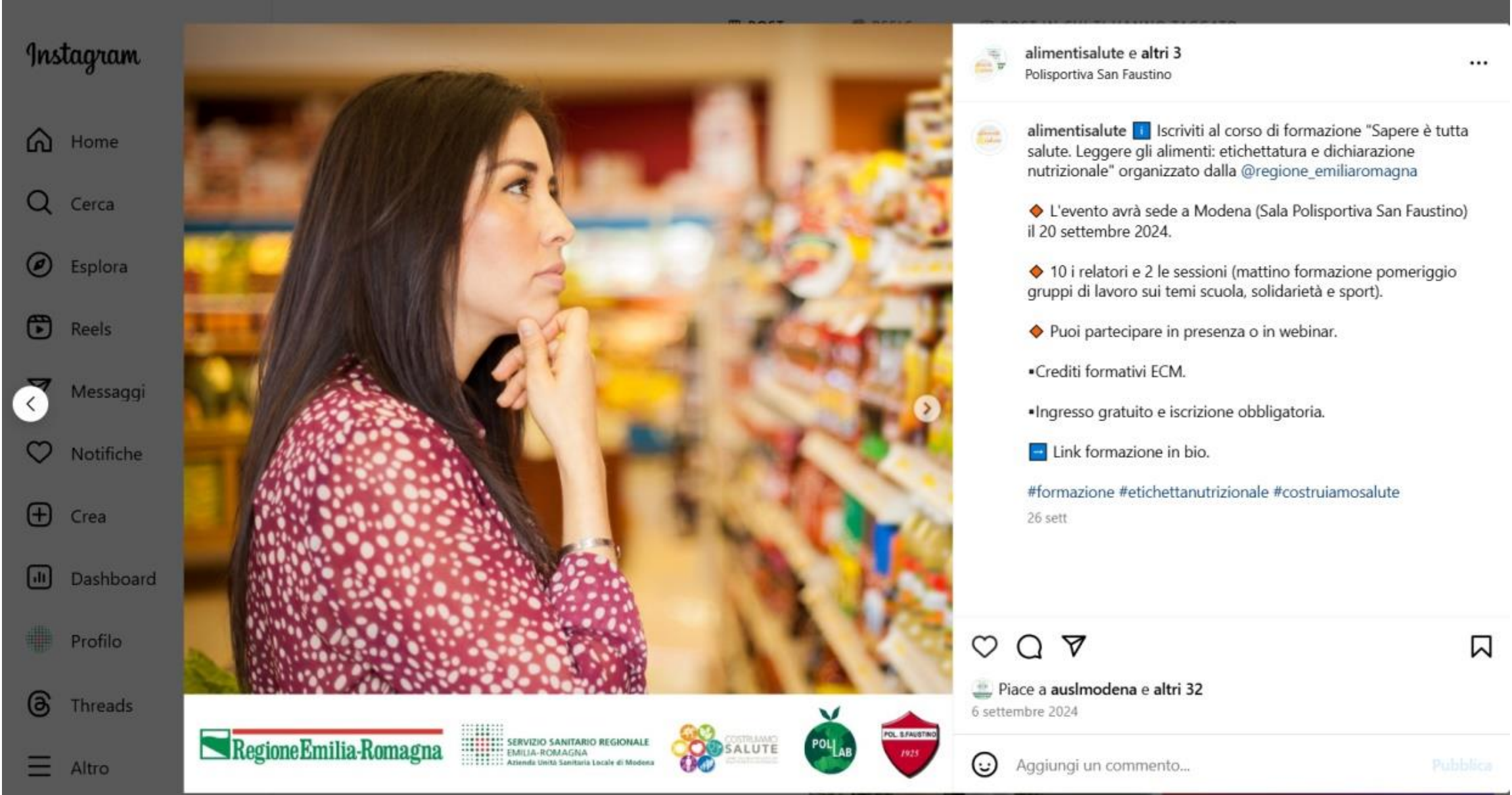
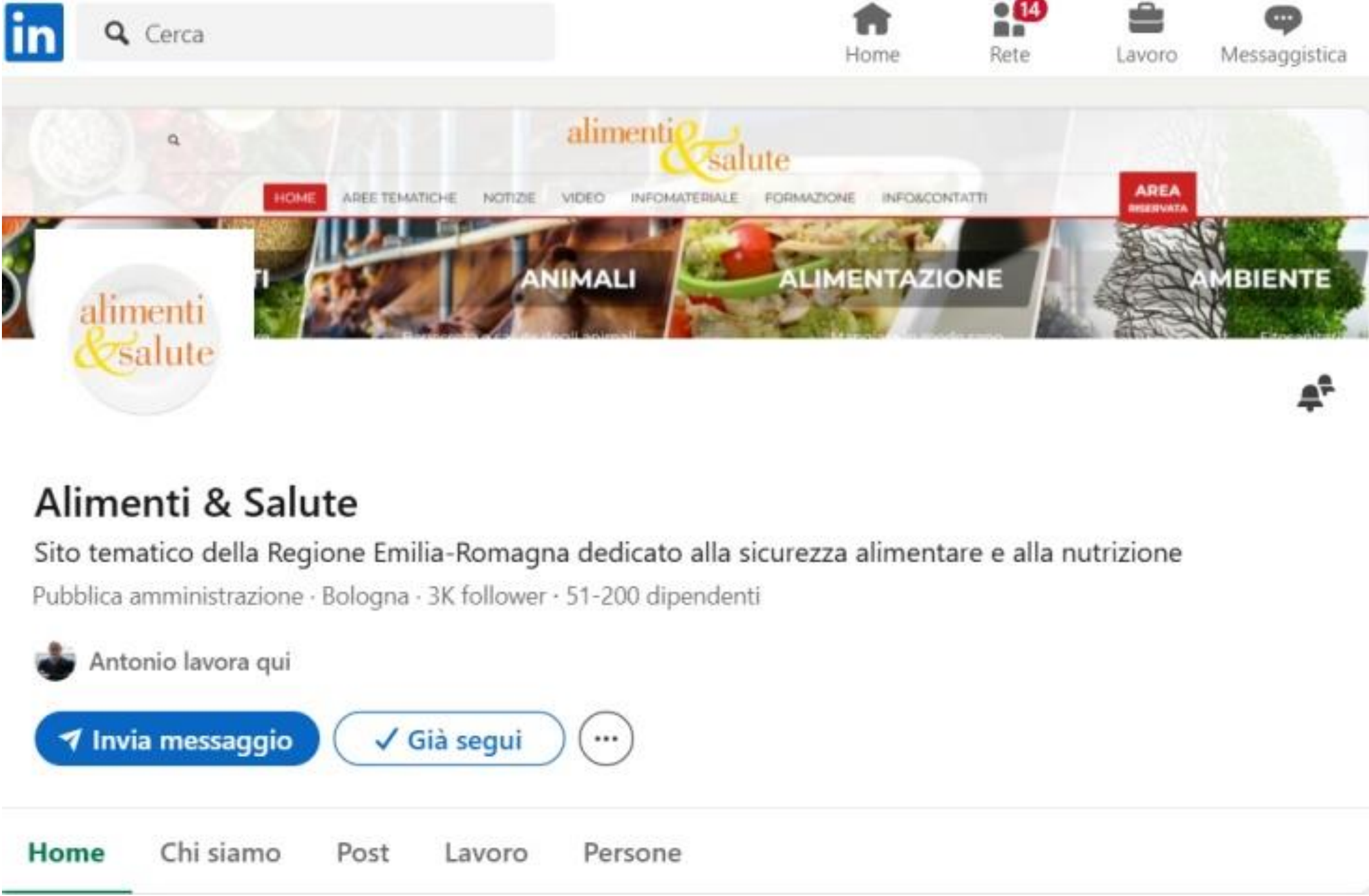
13 Marzo 2025
Bologna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

I NOSTRI SOCIAL



Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione

13 Marzo 2025
Bologna





PREBUNKING e DEBUNKING

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

PREBUNKING e DEBUNKING

Per combattere le informazioni false e manipolate esistono due strategie da adottare e che in parte abbiamo sempre adottato.

Il **debunking**, ovvero mostrare che un'informazione è falsa e mostrare cosa è vero, e il **prebunking**, ovvero avvisare in anticipo sui tentativi di manipolazione o sulle tipiche strategie fuorvianti.

Uno studio pubblicato su Nature ha confermato che sia il prebunking che il debunking possono essere efficaci quando si contrastano una serie di affermazioni fallaci sui cambiamenti climatici e altri temi delicati legati alla Sanità Pubblica.

Entrambi possono ridurre l'accordo con affermazioni false, la loro valutazione come credibili e la probabilità di condividere informazioni errate.

L'EVOLUZIONE DI ALIMENTI&SALUTE

Abbiamo bisogno di colleghi motivati, che grazie alla loro formazione scientifica possano contribuire tramite le loro pubblicazioni, ricerche e studi ad ampliare i contenuti del sito tematico Alimenti&Salute e, magari in un futuro non così troppo lontano, arrivare, anche, a diventare una testata giornalistica.

Solo così si potrà implementare il sito con articoli, video, podcast, profili social, con contenuti editoriali vari e quindi «evolversi» diventando la testata giornalistica istituzionale che tratterà di Alimenti, Animali, Ambiente e Salute!



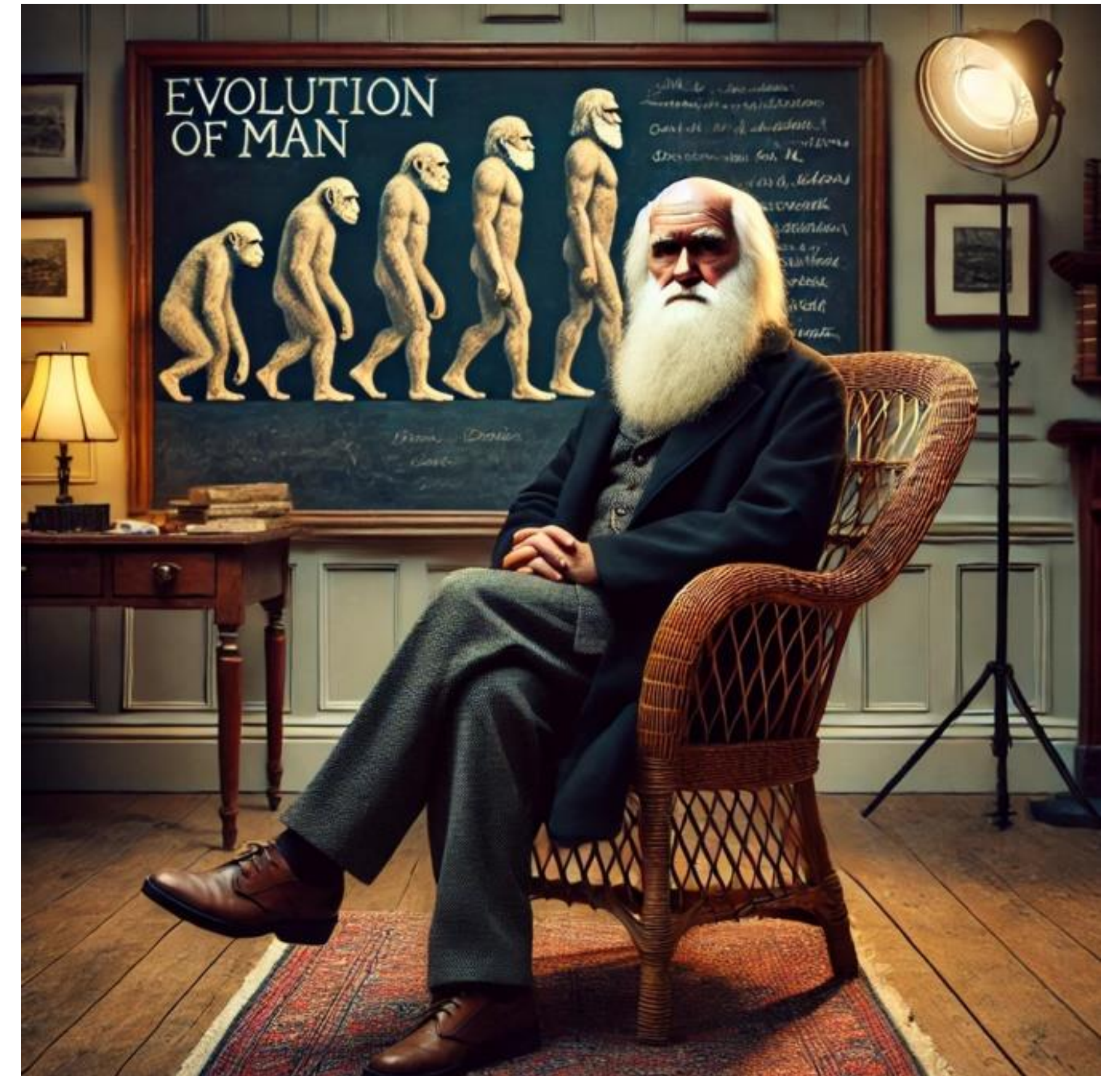
**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



CONCLUDO CON UNA RIFLESSIONE...

La frase di Charles Darwin sull'evoluzione, spesso parafrasata come
*"Non è la specie più forte o la più intelligente che sopravvive,
ma quella che si adatta meglio al cambiamento"*





Potrebbe essere adattata in questo modo per il nostro futuro sito tematico e anche futura testata giornalistica in:

"Non è il sito più grande o il più tecnico che si distingue, ma quello che sa adattarsi con agilità ai bisogni delle persone, rispondendo con cura ai cambiamenti sui temi quali alimenti, animali, ambiente e salute".

Normativa e documentazione per gli operatori del settore

Maria Luisa Bartczak
Medico Veterinario

*Area di Sanità animale e igiene degli alimenti – Settore
Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica RER*

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

 **Regione Emilia-Romagna**

Piano Regionale Integrato della Regione Emilia-Romagna 2020-2022:

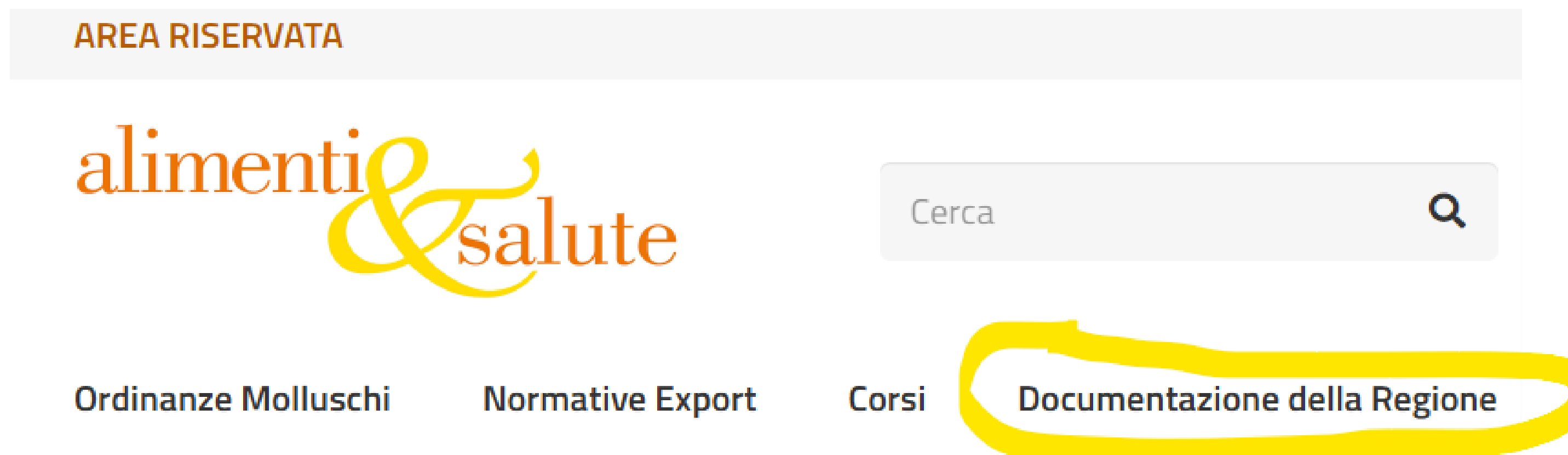
Punto 3.4.3 Comunicazione esterna:

La Regione Emilia-Romagna ha realizzato il sito web "Alimenti & Salute" che si occupa di temi di sicurezza alimentare e nutrizione.

A disposizione degli operatori adetti al controllo ufficiale degli OSA/OSM/Operatori/Utenti e dei cittadini aggiornamenti sulla normativa di settore, notizie, servizi on-line, informazioni, pagine tematiche e strumenti di ascolto.

Area Riservata:

Sono pubblicati documenti relativi agli ambiti del Servizio Veterinario e Igiene Alimenti della Regione Emilia-Romagna riservati a Operatori a livello Nazionale



Obiettivi di miglioramento di accesso e gestione della documentazione

I lavori in corso mirano a migliorare l'esperienza utente, ottimizzare la gestione dei contenuti e garantire che le informazioni siano sempre aggiornate e facilmente reperibili.

A) Riaggiornamento Sezione Riservata

- **Obiettivo:** Velocizzare l'inserimento di nuove informazioni e documenti nella sezione riservata.
- **Stato:** Lavori in corso per ottimizzare il processo di upload e gestione dei contenuti.
- **Benefici:** Aggiornamenti più tempestivi e maggiore efficienza nella consultazione dei documenti riservati.

B) Integrazione documentazione proveniente dalle altre Regioni

- **Obiettivo:** dare accesso anche alla documentazione proveniente dalle altre Regioni, creando un archivio completo e facilmente accessibile.
- **Stato:** Definizione di una struttura documentale ad hoc per organizzare in modo efficace i documenti regionali.
- **Benefici:** Accesso a una vasta gamma di informazioni provenienti da diverse fonti, incluse le altre Regioni.

Obiettivi di miglioramento di accesso e gestione della documentazione

C) Implementazione campi di ricerca attiva

- **Obiettivo:** Fornire agli utenti strumenti di ricerca avanzati per trovare rapidamente i documenti di interesse.
- **Stato:** Sviluppo di campi di ricerca attiva per tracciare i documenti tramite protocollo, numero di circolare, ecc. Progettazione di un assistente virtuale con intelligenza artificiale per facilitare la ricerca.
- **Benefici:** Maggiore autonomia nella ricerca, riduzione dei tempi di attesa e risultati più pertinenti.

D) Newsletter aggiornata con i documenti dell'area riservata

- **Obiettivo:** Informare tempestivamente gli utenti sulle ultime novità
- **Stato:** Ottimizzazione della newsletter per includere notizie rilevanti e aggiornamenti sulla documentazione.
- **Benefici:** Informazioni sempre aggiornate e maggiore consapevolezza delle risorse disponibili.

Un anno di evoluzione digitale

Monitoraggio e prospettive future

MARCELLO DONADELLI

Media Designer - Area di sanità veterinaria e igiene alimenti RER

Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione

13 Marzo 2025
Bologna

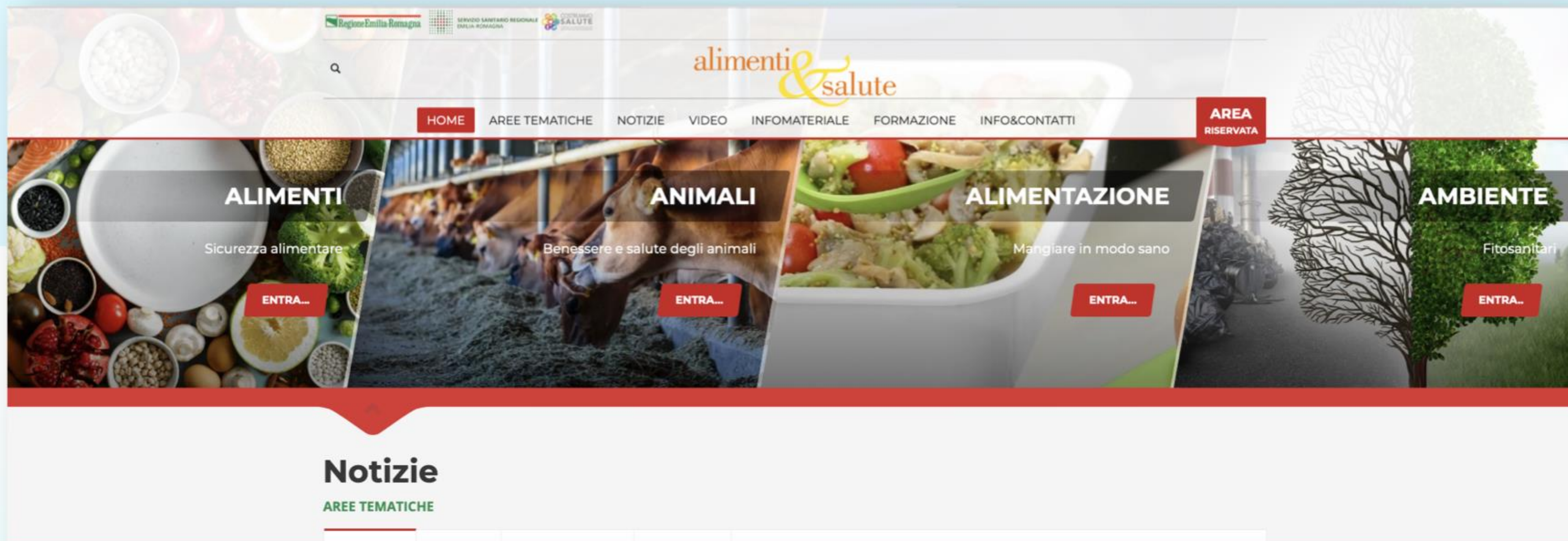


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

 **Regione Emilia-Romagna**

ALIMENTI & SALUTE

Analisi dei dati di riferimento anno 2024



Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione

13 Marzo 2025
Bologna



VISITE



Dati forniti Web Analytics Italia

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

RICERCHE SUL SITO



Dati forniti Web Analytics Italia



Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione

13 Marzo 2025
Bologna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

FONTI DI TRAFFICO

Dati forniti Web Analytics Italia



Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione

13 Marzo 2025
Bologna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

ARTICOLI E PAGINE INFORMATIVE PIÙ PERFORMANTI

Peste suina africana

4086 Visualizzazioni

Alimentazione in età scolare

1349 Visualizzazioni

Sana alimentazione

1255 Visualizzazioni

Linee guida per piccole produzioni agricole

1077 Visualizzazioni

PROSPETTIVE FUTURE

Intelligenza artificiale su Alimenti e Salute



**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia-Romagna

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

 **Regione Emilia-Romagna**

La gestione della formazione per l'Area di Sanità animale e igiene degli alimenti – Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica RER TITOLI

Morena Piumi

**Area di Sanità animale e igiene degli alimenti – Settore
Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica RER**

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

 **Regione Emilia-Romagna**

UN VENTENNIO DI FORMAZIONE

- Formazione regionale formalizzata e documentata dal 2002 a oggi con lo sviluppo dell'area riservata e dell'area pubblica
- Dal 2005 con il Progetto di Sviluppo delle competenze valutative diventa un elemento per la formazione a ricaduta regionale che rinforza l'importanza della formazione nella crescita professionale
- Strumento ad uso del SSR per gli audit ministeriali, comunitari, ecc.
- Evidenza dell'impegno regionale per la divulgazione e gli approfondimenti dei contenuti tecnico scientifici legati alla nostra professione
- Lavoro integrato di un gruppo di persone che hanno fermamente creduto nell'importanza della formazione per la crescita e lo sviluppo personale professionale a partire dalla stessa Regione

FORMAZIONE E INFORMAZIONE IN UN VENTENNIO

Alcuni Numeri

Tipologia	N.	Edizioni	Ore	Partecipanti
Corsi	418	508	5961	25436
Sicura	163	163	661	11976
TOTALI	581	671	6622	37412

Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione

13 Marzo 2025
Bologna



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

 **Regione Emilia-Romagna**

.....

Buonasera

**Felicissim* di partecipare alla formazione.
Ho ricevuto le date e l'orario del programma.**

Ho un dubbio sul orario, delle 9-13.

Sarebbe 09 e 13 minuti?

**Oppure viene ripetuto il programma delle 9:00 alle ore 13:00?
O inizia alle 9:00 poi ci sarà una pausa e verrà ripresa alle 13:00?**

.....

Come si fa a fare i numeri maiuscoli?

.....

**Ascoltare tutto con le cuffie non è un problema ma se la
lezione verrà fatta tutta su delle slide;
Rimanere con gliocchi fissi sul telefono per tutta la lezione
mmmmmmmmmm 😞 non so se per me sarà possibile, in base
al servizio che mi daranno.
Comunque non voglio rinunciare.....**

Un arrivederci al prossimo ventennio!

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

**Alimenti e Salute:
innovazione, interazione e informazione**

**13 Marzo 2025
Bologna**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA

 **Regione Emilia-Romagna**